

Vai all'articolo originale

Link: <https://www.greenretail.it/brunnen-industrie-accende-lambiente-intervista-a-loris-boseggia/>

Brunnen Industrie accende l'ambiente: intervista a Loris Boseggia

19/04/2023



Conosciuta sul mercato per il pellet e i tronchetti di puro legno vergine, Brunnen Industrie propone prodotti innovativi e accattivanti nell'ottica di un servizio al cliente sempre più mirato.

Specializzata nella produzione e nella commercializzazione di pellet e tronchetti di puro legno vergine, la vicentina **Brunnen Industrie** intercetta da sempre le esigenze del mercato. **Loris Boseggia**, responsabile acquisti **Brunnen Industrie** e sviluppo progetto **Carboncil**, ci presenta l'azienda e i prodotti proposti ai clienti negozianti.

GreenRetail: Chi è Brunnen Industrie e come opera sul mercato?

Loris Boseggia: **Brunnen Industrie** nasce dall'unione di un team di persone con esperienza pluriennale nel campo della commercializzazione del pellet e dei tronchetti di puro legno vergine, ai quali ha affiancato, nel corso del tempo, altri prodotti di punta quali il carbone vegetale e la carbonella istantanea.

L'analisi del mercato, la valutazione degli obiettivi e l'identificazione di nuovi bisogni sono i fattori chiave che hanno incoraggiato lo sviluppo di nuovi prodotti, il miglioramento di quelli già esistenti e hanno garantito a **Brunnen Industrie** una crescita costante nel tempo.

GreenRetail: Quali caratteristiche distintive hanno i vostri prodotti?

Loris Boseggia: Fin dalla sua costituzione, **Brunnen Industrie** si è prefissata lo scopo di selezionare e distribuire alla propria clientela solo **prodotti con elevati standard qualitativi, confezionati con packaging accurati e gestiti con una logistica puntuale e precisa e con un servizio di post-vendita professionale** nei confronti del consumatore finale.

Come già accennato, all'originario pellet di legno, la cui qualità è garantita dalla certificazione Enplus, si sono affiancati via via nuovi prodotti quali la carbonella vegetale a marchio "**Carbonito**" e "**Top Quality**", caratterizzata dall'elevato grado di in-

condensazione, dall'alto potere calorifico e dalla ridotta produzione di fumi e successivamente dai bricchetti di carbone a

acciano più lentamente ed hanno una durata maggiore rispetto alla

richiedono un tempo di cottura prolungato.

zione primaria carbonella istantanea **Carboncil**, un prodotto naturale che in

il bisogno di accendifuoco, legnetti e carta per la sua accensione: basta

è attualmente pubblicizzata su web e sulle reti Mediaset e La7.

ave e treno, anche tramite container, con lo scarico finale presso i centri

Diamo valore alla tua privacy

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, offrirti pubblicità o contenuti personalizzati e analizzare il nostro traffico. Cliccando "Accetta tutti", acconsenti al nostro utilizzo dei cookie.

Personalizza

Rifiuta tutto

Accettare tutto



GreenRetail: *Le note vicende degli ultimi anni hanno inevitabilmente cambiato le dinamiche del mercato: come ha reagito la vostra azienda?*

Loris Boseggia: Quella venutasi a delineare negli ultimi anni è una situazione di mercato totalmente diversa rispetto a quella degli esercizi precedenti. La pandemia Covid-19 prima, la contestuale crisi che ha toccato il settore dei trasporti, soprattutto su container, e la successiva guerra russo-ucraina hanno fatto emergere crescenti preoccupazioni e tensioni legate alle difficoltà logistiche, al rialzo dei prezzi e alle difficoltà degli approvvigionamenti. Condizioni, queste, assolutamente imprevedibili fino a poco tempo prima.

Ciononostante, **l'andamento della gestione di Brunnen Industrie è stato positivo, in quanto ha visto il fatturato aziendale crescere costantemente** in un contesto di maggiore richiesta del prodotto commercializzato e ha garantito il raggiungimento degli obiettivi previsti.

GreenRetail: *Quanto influiscono le scelte della politica (penso all'Iva ridotta al 10% dell'ultima legge di bilancio) sul vostro lavoro?*

Loris Boseggia: La recente riduzione dell'Iva sul pellet di legno dal 22% al 10% per il 2023 è da considerarsi un risultato storico per la filiera legno-energia e rappresenta la conclusione dell'intensa interlocuzione che **Aiel, l'Associazione Italiana Energie Agroforestali**, ha intrapreso con le rappresentanze parlamentari e con il Mef. Questo intervento garantisce una boccata di ossigeno a quei quasi due milioni di famiglie italiane che utilizzano il pellet di legno per il riscaldamento domestico e che negli ultimi mesi hanno subito le conseguenze dei forti rincari dei prezzi energetici.

D'altra parte, sarebbe auspicabile un provvedimento simile anche per il carbone vegetale, la cui aliquota Iva è rimasta invariata. Crediamo, comunque, che un intervento del genere sia poco probabile.

GreenRetail: *In che modo Brunnen Industrie supporta il negoziante nella vendita?*

Loris Boseggia: Curiamo il packaging dei nostri prodotti con la stessa attenzione con la quale monitoriamo la qualità di questi ultimi. Per questo, **cerchiamo di offrire sempre qualcosa di accattivante e di innovativo, anche a marchio personalizzato**, sviluppando linee dedicate e differenziate per ogni cliente o realtà commerciale. Cerchiamo di essere sempre recettivi nei confronti del cliente e, in contatto costante con lui, cerchiamo di trovare una soluzione ad ogni possibile difficoltà che dovesse incontrare.

Diamo valore alla tua privacy

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, offrirti pubblicità o contenuti personalizzati e analizzare il nostro traffico. Cliccando "Accetta tutti", acconsenti al nostro utilizzo dei cookie.

Personalizza

Rifiuta tutto

Accettare tutto



GreenRetail: *Oggi non conta più solo la qualità del prodotto, ma anche (e soprattutto) la disponibilità a magazzino: quanto è importante per voi il servizio al cliente?*

Loris Boseggia: Il servizio al cliente è un aspetto essenziale se si vuole continuare ad operare in un mercato sempre più difficile e competitivo. I magazzini di stoccaggio localizzati in più regioni, il nuovo impianto di confezionamento che opera secondo una logica di Industria 4.0, l'approvvigionamento di materia prima dai principali fornitori esteri, i contatti costanti con gli spedizionieri e i trasportatori internazionali e una logistica la cui solidità è basata sull'esperienza maturata nel corso degli anni sono un insieme di fattori che garantiscono a **Brunnen Industrie** la possibilità di fornire i propri clienti in modo sicuro e puntuale.

www.brunnenindustrie.com

Condividi:



Diamo valore alla tua privacy

Utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza di navigazione, offrirti pubblicità o contenuti personalizzati e analizzare il nostro traffico. Cliccando "Accetta tutti", acconsenti al nostro utilizzo dei cookie.

Personalizza

Rifiuta tutto

Accettare tutto