

**INFORMATIVA “VISITATORI” AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (“GDPR”) SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Veronafiere S.p.A. fornisce le informazioni richieste dal GDPR riguardanti il trattamento dei dati personali conferiti ai fini della partecipazione alla manifestazione (di seguito, “**Manifestazione**”).

**1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è **Veronafiere S.p.A.**, Viale del Lavoro, 8, 37135 - Verona, Tel. 045 8298111 - Fax 045 82 98 288 - email [info@veronafiere.it](mailto:info@veronafiere.it) (di seguito, “**Veronafiere**” o “**Titolare**”).

**2. Responsabile della protezione dati (DPO)**

Il DPO è contattabile all’indirizzo email: [dpo@veronafiere.eu](mailto:dpo@veronafiere.eu)

**3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempi di conservazione dei dati**

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?	QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?	PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?
<p>a) Per consentire l’<b>iscrizione e la partecipazione alla Manifestazione</b>. Nel caso di utilizzo della app della Manifestazione, uno dei servizi offerti con l’iscrizione alla Manifestazione è quello di messa in contatto del visitatore con l’espositore di suo interesse (“match”), che comporta la <b>comunicazione dei dati</b> (nome, cognome, indirizzo e-mail) del primo al secondo. Ciò avviene quando il visitatore mostra il QR-Code presente sul suo biglietto di ingresso alla Manifestazione all’espositore, affinché quest’ultimo ne acquisisca i dati tramite l’app della Manifestazione.</p>	L’esecuzione di un <b>contratto</b> di cui l’interessato è parte.	Per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni.
<p>b) Per effettuare <b>adempimenti amministrativo-contabili, fiscali e ulteriori adempimenti di legge</b>, in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, in caso di servizi a pagamento.</p>	L’adempimento di un <b>obbligo legale</b> a cui è soggetto il Titolare.	
<p>c) Per la <b>creazione ed il mantenimento di una area riservata</b> sul portale di bigliettazione della Manifestazione.</p>	L’ <b>interesse legittimo</b> del Titolare a offrire ai visitatori continuativi un più agevole processo di iscrizione alla Manifestazione.	Fino all’opposizione esercitata dall’interessato (anche tramite apposite funzioni su area riservata).
<p>d) Per <b>inviare comunicazioni commerciali/pubblicitarie sulle successive edizioni della Manifestazione</b>, nonché su <b>analoghe iniziative</b> organizzate da Veronafiere, anche fisiche, attinenti al settore oggetto della Manifestazione.</p>	L’ <b>interesse legittimo</b> del Titolare e “soft spam” ai sensi dell’art. 130, co. 4, d. lgs. 196/03, cd. Codice Privacy, dato l’interesse del visitatore ad essere informato sulle successive edizioni della Manifestazione e su iniziative attinenti allo stesso settore	Fino all’opposizione esercitata dall’interessato.
<p>e) Per effettuare <b>iniziative di cd. “customer satisfaction”</b> volte ad acquisire dalla clientela informazioni circa la qualità dei servizi offerti.</p>	L’ <b>interesse legittimo</b> del Titolare a migliorare i propri servizi modellandoli sulla base dei riscontri della clientela.	Sino all’elaborazione dei risultati (anonimizzati) dell’indagine.
<p>f) Per effettuare attività di <b>marketing generico</b>: compimento di ricerche di mercato e invio di comunicazioni, informazioni, newsletter e materiale pubblicitario, riguardante in generale le rassegne fieristiche organizzate da Veronafiere e da società appartenenti allo stesso gruppo o riguardanti servizi o prodotti di terzi legati o connessi alla Manifestazione, utilizzando modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica,</p>	Il <b>consenso</b> dell’interessato.	Fino a revoca del consenso.

app, messaggistica, social network) che tradizionali (posta cartacea, chiamate tramite operatore).

g) Per <b>comunicare i Suoi dati a terzi</b> operanti nel settore oggetto della Manifestazione <b>per le loro finalità di marketing</b> (le comunicazioni commerciali / pubblicitarie saranno inviate dai terzi).	Il <b>consenso</b> dell'interessato.	Fino alla comunicazione dei dati ai terzi, fermo restando il diritto di opposizione esercitabile nei confronti dei terzi.
---	--------------------------------------	---

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le tempistiche tecniche di cancellazione e backup.

#### 4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco nel form di registrazione è necessario per l'iscrizione alla Manifestazione; il mancato conferimento non consente, quindi, la partecipazione alla stessa.

Resta inteso che l'eventuale comunicazione dei dati agli espositori prescelti tramite il "match" indicato nel par. 3, lett. a) sopra è facoltativa.

#### 5. Categorie di destinatari.

I dati del visitatore saranno comunicati:

- agli espositori prescelti in caso di richiesta di "match" come sopra riportato;
- nel caso in cui sia stato prestato il relativo consenso, ai terzi operanti nello stesso settore della Manifestazione che li tratteranno in qualità di titolari autonomi per loro finalità di marketing.

I dati potranno essere comunicati ad ulteriori soggetti operanti in qualità di titolari autonomi (ad es. autorità pubbliche, organi di vigilanza e controllo, studi professionali) legittimati a riceverli.

I dati potranno essere altresì trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi, designati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali persone fisiche e/o giuridiche che svolgono attività funzionali al perseguimento delle finalità sopra specificate (es. fornitori di servizi IT, società di ticketing, società di marketing e comunicazione, ecc.).

#### 6. Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea

I Dati potrebbero essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (es. nell'ambito della collaborazione del titolare con selezionati partner tecnologici). Laddove i dati siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non siano stati ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, ed ove il trasferimento non sia necessario all'esecuzione del contratto, saranno utilizzati i "transfer tools" di cui all'art.46 del GDPR, valutando l'eventuale previsione di "misure supplementari" atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea.

#### 7. Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia il soggetto a cui si riferiscono i dati personali, può ottenere da Veronafiere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso agli stessi ed alle informazioni di cui all'art. 15, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 GDPR, nonché opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.

L'interessato, inoltre, qualora siano soddisfatte tutte le condizioni cui soggiace il diritto alla portabilità dei dati, hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

L'interessato ha altresì il diritto, in qualsiasi momento, di revocare il consenso prestato e di opporsi al trattamento dei dati trattati per finalità di marketing.

Per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto riportati nel par. 1 oppure inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@veronafiere.it](mailto:privacy@veronafiere.it).

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

*Ultimo aggiornamento: dicembre 2024*